

Biuro Turystyki Wojażer sp. z o.o.

80-828 Gdańsk ul. Długi Targ 1-7, tel/fax 58 301-38-47

Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Pomorskiego nr 181
Gwarancja ubezpieczeniowa turystyczna w Signal Iduna Polska S.A.

WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Zawarcie umowy z Biurem Turystyki Wojażer sp. z o.o. następuje z chwilą wypełnienia i podpisania przez uczestnika formularza UMOWY-ZGŁOSZENIA lub przystania go drogą elektroniczną. Elementami umowy są niniejsze WARUNKI UCZESTNICTWA oraz PROGRAM IMPREZY, z którymi uczestnik powinien zapoznać się przed podpisaniem UMOWY-ZGŁOSZENIA NA WYCIECZKĘ.
2. Przy podpisaniu UMOWY-ZGŁOSZENIA NA WYCIECZKĘ klient wpłaca zaliczkę w wysokości 1000, 500, lub 200 zł, w zależności od rodzaju imprezy. Pozostała należność powinna być wpłacona w terminie wskazanym przez Biuro, nie później jednak niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. Na niektóre imprezy klient wpłaca jednorazowo całą należność w terminie wskazanym przez Biuro.
3. BT Wojażer sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami przedstawionymi w ofercie.
4. Biuro zastrzega sobie prawo do zmiany ceny wycieczki, w przypadku wzrostu kosztów od Biura niezależnych, tj. wzrostu kosztów transportu, wzrostu ceł, opłat granicznych lub lotniskowych oraz wzrostu kursu walut.
5. Biuro zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w przypadkach:
 - zbyt małej liczby zgłoszonych uczestników, w tym wypadku odwołanie imprezy może nastąpić, w formie pisemnej, do 7 dni przed jej rozpoczęciem,
 - działania siły wyższej (np. decyzji władz państwowych),W wyżej wymienionych wypadkach Biuro zwraca wniesioną wpłatę lub proponuje udział w innej imprezie.
6. Biuro nie bierze odpowiedzialności za zmiany w programie lub za szkody uczestników wynikłe z działania siły wyższej.
7. Uczestnicy imprezy objęci są grupowym ubezpieczeniem w zakresie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków. Uczestnik wycieczki może indywidualnie, dodatkowo, ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie. Ponadto uczestnik wycieczki może dodatkowo ubezpieczyć się od kosztów leczenia chorób przewlekłych. Stawka ubezpieczeniowa wynosi w tym przypadku 250% składki podstawowej.
8. W czasie trwania podróży uczestnicy podlegają przepisom prawa obowiązującego w kraju, do którego nastąpił wyjazd oraz prawu krajów tranzytowych.
9. W przypadku rezygnacji z wycieczki Biuro potrąca z wpłat uczestnika:
 - 10% ceny wycieczki, jeżeli rezygnacja nastąpiła do 30 dni przed imprezą,
 - 30% ceny wycieczki, jeżeli rezygnacja nastąpiła 30 - 15 dni przed imprezą,
 - 50% ceny wycieczki, jeżeli rezygnacja nastąpiła 14 - 8 dni przed imprezą,
 - 80% ceny wycieczki, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 7 dni i krótszym, przed imprezą.Kwota potrącenia nie może być wyższa od rzeczywistych kosztów, poniesionych przez organizatora, w związku z realizacją umowy. Nie potrąca się żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy, jeżeli klient znajdzie na swoje miejsce osobę, spełniająca warunki udziału w imprezie.
10. Uczestnicy wycieczki mogą składać reklamacje związane z wykonaniem usług, do BT Wojażer sp. z o.o. w terminie nie przekraczającym 30 dni od zakończenia imprezy. Biuro ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
11. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, wraz z późniejszymi nowelizacjami.

Dyrektor Biura
Adam Pelc

UMOWA - ZGŁOSZENIE NA WYCIECZKĘ

Nazwa wycieczki:

Imię i nazwisko:

Data i miejsce urodzenia:

Adres zamieszkania:

Nr telefonu:

Seria i nr paszportu:

Data i miejsce wydania paszportu:

Data ważności paszportu:

Oświadczam, że po zapoznaniu się z PROGRAMEM IMPREZY oraz WARUNKAMI UCZESTNICTWA, przyjmuję je do wiadomości i zgłaszam swój udział w wycieczce.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Biuro Turystyki Wojażer sp. z o.o. dla potrzeb realizacji imprezy turystycznej oraz prowadzenia korespondencji.

Data..... Podpis