

Biuro Turystyki Wojażer sp. z o.o.

80-828 Gdańsk ul. Długi Targ 1-7, tel/fax 58 301-38-47

Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Pomorskiego nr 181
Gwarancja ubezpieczeniowa turystyczna w Signal Iduna Polska S.A.

WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Zawarcie umowy z Biurem Turystyki Wojażer sp. z o.o. następuje z chwilą wypełnienia i podpisania przez uczestnika formularza UMOWY-ZGŁOSZENIA lub przystania go drogą elektroniczną. Elementami umowy są niniejsze WARUNKI UCZESTNICTWA oraz PROGRAM IMPREZY, z którymi uczestnik powinien zapoznać się przed podpisaniem UMOWY-ZGŁOSZENIA NA WYCIECZKĘ.
2. Przy podpisaniu UMOWY-ZGŁOSZENIA NA WYCIECZKĘ klient wpłaca zaliczkę w wysokości 1000, 500, lub 200 zł, w zależności od rodzaju imprezy. Pozostała należność powinna być wpłacona w terminie wskazanym przez Biuro, nie później jednak niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. Na niektóre imprezy klient wpłaca jednorazowo całą należność w terminie wskazanym przez Biuro.
3. BT Wojażer sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami przedstawionymi w ofercie.
4. Biuro zastrzega sobie prawo do zmiany ceny wycieczki, w przypadku wzrostu kosztów od Biura niezależnych, tj. wzrostu kosztów transportu, wzrostu ceł, opłat granicznych lub lotniskowych oraz wzrostu kursu walut.
5. Biuro zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w przypadkach:
 - zbyt małej liczby zgłoszonych uczestników, w tym wypadku odwołanie imprezy może nastąpić, w formie pisemnej, do 7 dni przed jej rozpoczęciem,
 - działania siły wyższej (np. decyzji władz państwowych),W wyżej wymienionych wypadkach Biuro zwraca wniesioną wpłatę lub proponuje udział w innej imprezie.
6. Biuro nie bierze odpowiedzialności za zmiany w programie lub za szkody uczestników wynikłe z działania siły wyższej.
7. Uczestnicy imprezy objęci są grupowym ubezpieczeniem w zakresie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków. Uczestnik wycieczki może indywidualnie, dodatkowo, ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie. Ponadto uczestnik wycieczki może dodatkowo ubezpieczyć się od kosztów leczenia chorób przewlekłych. Stawka ubezpieczeniowa wynosi w tym przypadku 250% składki podstawowej.
8. W czasie trwania podróży uczestnicy podlegają przepisom prawa obowiązującego w kraju, do którego nastąpił wyjazd oraz prawu krajów tranzytowych.
9. W przypadku rezygnacji z wycieczki Biuro potrąca z wpłat uczestnika:
 - 10% ceny wycieczki, jeżeli rezygnacja nastąpiła do 30 dni przed imprezą,
 - 30% ceny wycieczki, jeżeli rezygnacja nastąpiła 30 - 15 dni przed imprezą,
 - 50% ceny wycieczki, jeżeli rezygnacja nastąpiła 14 - 8 dni przed imprezą,
 - 80% ceny wycieczki, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 7 dni i krótszym, przed imprezą.Kwota potrącenia nie może być wyższa od rzeczywistych kosztów, poniesionych przez organizatora, w związku z realizacją umowy. Nie potrąca się żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy, jeżeli klient znajdzie na swoje miejsce osobę, spełniająca warunki udziału w imprezie.
10. Uczestnicy wycieczki mogą składać reklamacje związane z wykonaniem usług, do BT Wojażer sp. z o.o. w terminie nie przekraczającym 30 dni od zakończenia imprezy. Biuro ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
11. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, wraz z późniejszymi nowelizacjami.

Dyrektor Biura
Adam Pelc

UMOWA - ZGŁOSZENIE NA WYCIECZKĘ

Nazwa wycieczki:

Imię i nazwisko:

Data i miejsce urodzenia:

Adres zamieszkania:

Nr telefonu:

Seria i nr paszportu:

Data i miejsce wydania paszportu:

Data ważności paszportu:

Oświadczam, że po zapoznaniu się z PROGRAMEM IMPREZY oraz WARUNKAMI UCZESTNICTWA, przyjmuję je do wiadomości i zgłaszam swój udział w wycieczce.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Biuro Turystyki Wojażer sp. z o.o. dla potrzeb realizacji imprezy turystycznej oraz prowadzenia korespondencji.

Data..... Podpis

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Biuro Turystyki Wojażer sp.z.o.o z siedzibą w Gdańsku, ul. Długi Targ 1-7 reprezentowaną przez Adama Pelca, zwana dalej w skrócie BT Wojażer.
2. Z administratorem ochrony danych można skontaktować się pocztą elektroniczną pod adresem e-mail biuro@wojazer.pl lub pocztą tradycyjną pisząc na adres: Administrator Ochrony Danych, Biuro Turystyki Wojażer, 80-828 Gdańsk ul. Długi Targ 1-7
3. Państwa dane osobowe takie jak: dane teled adresowe, imiona i nazwiska oraz daty urodzenia, numery telefonów, e-maili są niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań na Państwa życzenie przed zawarciem umowy.
4. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom: naszym kontrahentom i partnerom biorącym udział w realizacji zawartej przez Państwa umowy o uczestnictwo w imprezie turystycznej, w tym:
 - hotelom, przewoźnikom, towarzystwom ubezpieczeniowym, pilotom,
 - pocztom i firmom kurierskim, które będą dostarczać przesyłki do Państwa,
 - firmom, które zapewniają usługi płatnicze, usługi mailingu, wykonują usługi konsultingowe lub audytowe.
 - podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
5. Państwa dane osobowe pozyskane w związku z przygotowaniem do zawarcia umowy lub zawarciem umowy będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) zawarcia i wykonania umowy o usługi, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług turystycznych (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit b RODO) - „wykonanie umowy”,
 - b) wykonania ciążących na naszej firmie obowiązków prawnych, np. wystawiania i przechowywania faktur czy udzielania odpowiedzi na reklamacje (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit c RODO) - „obowiązek prawny”,
 - c) dochodzenia roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - „prawnie uzasadniony interes”,
 - d) marketingu usług własnych w trakcie trwania umowy (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - „prawnie uzasadniony interes”, marketingowych, w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na wykorzystanie danych w tym celu (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit a RODO) - „zgoda”.
 - e) obsługi Państwa próśb, kierowanych do nas (np. przez formularz kontaktowy); kontaktowania się z Państwem, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług.
 - f) prowadzenia analiz statystycznych;
 - g) zapisywania danych w plikach cookies oraz gromadzenia danych ze stron www.
6. Państwa dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego, o ile udział w imprezie turystycznej nie jest realizowany przez lub w państwie trzecim. Przez państwo trzecie rozumie się wszystkie kraje poza państwami członkowskimi Unii Europejskiej, Zjednoczonym Królestwem Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, innymi krajami będącymi sygnatariuszami porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym oraz Szwajcarią.
7. Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od okresu niezbędnego do realizacji wymienionych powyżej celów i od podstawy prawnej i będzie to odpowiednio czas:
 - a) trwania umowy,
 - b) wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują nam przechowywać dane, np. przepisy podatkowe,
 - c) po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
 - d) do momentu wycofania zgody.
8. Mają Państwo prawo do:
 - a) żądania dostępu do Państwa danych osobowych,
 - b) sprostowania danych,
 - c) żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych
 - d) usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania,
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych,
 - f) przeniesienia Państwa danych osobowych,
 - g) tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu i wywołuje wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób wywiera istotny wpływ.
 - h) cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
 - i) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.
9. Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne do zawarcia umowy, bez ich podania umowa nie może zostać zawarta.